

ΕΝΤΥΠΟ ΓΕΝΙΚΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟΥ ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗ

(σύμφωνα με τις διατάξεις των άρθρων 28 και 29 του Νόμου 4583/2018 για την διανομή των ασφαλιστικών προϊόντων)

Η **tbi insurance intermediaries Πρακτορειακή Ασφαλειών Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία** έχει την ιδιότητα του ασφαλιστικού διαμεσολαβητή (εφεξής, ο «Διαμεσολαβητής»). Ο Διαμεσολαβητής διαμεσολαβεί για τη διανομή ασφαλιστικών προϊόντων με υπαλλήλους της που κατέχουν το “Πιστοποιητικό Επαγγελματικών Γνώσεων Ασφαλιστικού Πράκτορα”, όπως στην Πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας της Ελλάδος (ΠΕΕ της ΤτΕ) υπ’ αριθμ. 153/2/08-01-2019. Επιπρόσθετα, οι υπάλληλοι του Διαμεσολαβητή που διαμεσολαβούν για τη διανομή επενδυτικών προϊόντων βασιζόμενων σε ασφάλιση κατέχουν την αντίστοιχη, απαιτούμενη από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, πιστοποίηση γνώσεων (“Πιστοποιητικό Επαγγελματικών Γνώσεων Επενδυτικών Προϊόντων βασιζόμενων σε Ασφάλιση” της ίδιας ως άνω ΠΕΕ ή ισοδύναμό του).

Με το παρόν έντυπο, παρέχονται γενικές πληροφορίες για τον ασφαλιστικό σας διαμεσολαβητή, οι οποίες απαιτούνται από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, πριν από τη σύναψη της σύμβασης ασφάλισης, με σκοπό την έγκαιρη, ορθή, επαρκή και κατάλληλη ενημέρωσή σας.

I. Στοιχεία Ασφαλιστικού Διαμεσολαβητή

Η ασφάλιση διενεργείται με τη διαμεσολάβηση της,

tbi insurance intermediaries Πρακτορειακή Ασφαλειών Μονοπρόσωπη Α.Ε
Κηφισίας 196, 15231, Χαλάνδρι,
ΑΦΜ 802336746
Αρ. ΓΕΜΗ 174566803000
Αρ. Μητρώου 9410

σύμφωνα με τη συμβατική υποχρέωση άσκησης δραστηριοτήτων ασφαλιστικής διαμεσολάβησης αποκλειστικά για την ασφαλιστική εταιρεία με την επωνυμία «INTERAMERIKAN ELLHNIKH ASΦAΛISTIKH ETAIPIA A.E» εξ ονόματος και για λογαριασμό της και η οποία δραστηριοποιείται νόμιμα στην Ελλάδα. Ο Διαμεσολαβητής δηλώνει ότι

α) **ΔΕΝ** κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή σε ασφαλιστική επιχείρηση που να φθάνει ή να υπερβαίνει ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της,

β) η ασφαλιστική επιχείρηση ή μητρική ασφαλιστικής επιχείρησης **ΔΕΝ** κατέχει οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση συμμετοχή που να φθάνει ή να υπερβαίνει ποσοστό δέκα τοις εκατό (10%) των δικαιωμάτων ψήφου ή του κεφαλαίου της TBI Bank EAD Branch Greece

II. Ειδικό Μητρώο Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών

Η **tbi insurance intermediaries Πρακτορειακή Ασφαλειών Μονοπρόσωπη Α.Ε** είναι εγγεγραμμένη στο Ειδικό Μητρώο του Επαγγελματικού Επιμελητηρίου Αθηνών (Ελευθερίου Βενιζέλου 44 και Χαριλάου

tbi insurance intermediaries S.A.

Λεωφ. Κηφισίας 196, Χαλάνδρι-Αθήνα, Τ.Κ. 15231, ΓΕΜΗ: 174566803000, Αρ.Ειδ.Μητρ.: 9410, ΑΦΜ: 802336746, email: insurance@tbibank.gr, Τηλ: +302103009969, www.tbiinsuranceintermediaries.gr

Τρικούπη, 106 79 ΑΘΗΝΑ, τηλ.: 210 360 1651, telefax: 210 361 9735) με αριθμό 9410 ως ασφαλιστικός πράκτορας. Τα στοιχεία του Ειδικού Μητρώου δημοσιεύονται στην ηλεκτρονική πλατφόρμα «Ενιαίο Σημείο Πληροφόρησης (Ε.ΣΗ.Π.)» Ενεργών Ασφαλιστικών Διαμεσολαβητών, μέσω του οποίου μπορείτε να εξακριβώσετε την εγγραφή στο Ειδικό Μητρώο. Ιστότοπος Ε.ΣΗ.Π.: <http://insuranceregistry.uhc.gr/>.

III. Πρόσθετη Ενημέρωση Σχετικά με τη Διαφάνεια και τη Σύγκρουση Συμφερόντων

- Ο Διαμεσολαβητής παρέχει συμβουλή (προσωπική σύσταση) σχετικά με τα πωλούμενα ασφαλιστικά προϊόντα, όπου αυτό απαιτείται και σύμφωνα με τους κανονισμούς που θέτει το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο.
- Ο Διαμεσολαβητής έχει λάβει εντολή είσπραξης ασφαλίσεων από τον πελάτη για λογαριασμό της Interamerican.
- Η Interamerican καταβάλλει στον Διαμεσολαβητή προμήθεια, η οποία περιλαμβάνεται στο ασφάλιστρο, σύμφωνα με όσα ορίζονται στη σύμβαση συνεργασίας, στο πλαίσιο παροχής υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης.
- Επισημαίνεται ότι ο Διαμεσολαβητής δεν λαμβάνει αμοιβή απευθείας από τον πελάτη για την παροχή συμβουλής προς αυτόν.
- Εάν, με αφορμή την ασφαλιστική σύμβαση και μετά τη σύναψή της, κληθείτε να πραγματοποιήσετε καταβολές πέραν των προβλεπόμενων ασφαλίσεων και πληρωμών, ο Διαμεσολαβητής σας γνωστοποιεί, για κάθε μία από τις μεταγενέστερες πληρωμές, τις σχετικές με τη φύση τους πληροφορίες.
- Για τυχόν παράπονά σας και προς επίλυση αυτών μπορείτε να απευθύνεστε
 - ο Τηλεφωνικά στο +30 2103009969
 - ο Διαδικτυακά συμπληρώνοντας την ηλεκτρονική φόρμα υποβολής παραπόνων, που είναι διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της **tbi insurance intermediaries**, www.tbiinsuranceintermediaries.gr
 - ο Με e-mail στη διεύθυνση insurance@tbibank.gr
 - ο Αποστέλλοντας Επιστολή ή το σχετικό έντυπο συμπληρωμένο, το οποίο είναι διαθέσιμο στον επίσημο ιστότοπο του Διαμεσολαβητή, στην ταχυδρομική διεύθυνση: **tbi insurance intermediaries**, Λεωφόρο Κηφισίας 196, 15231, Χαλάνδρι, Υπόψη Τμήματος Παραπόνων.

Αναλυτικές πληροφορίες για τη διαδικασία υποβολής παραπόνων και τα στοιχεία επικοινωνίας της λειτουργίας διαχείρισης παραπόνων είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα του Διαμεσολαβητή.

Περαιτέρω, εφόσον δεν μέινετε ικανοποιημένοι από την απάντηση του Διαμεσολαβητή, έχετε τη δυνατότητα εξωδικαστικής επίλυσης διαφορών, απευθυνόμενοι στους αναγνωρισμένους φορείς Εναλλακτικής Επίλυσης Διαφορών, όπως ο Συνήγορος του Καταναλωτή, Λ. Αλεξάνδρας 144, 114 71, Αθήνα, τηλ: +302106460862, ιστοσελίδα: www.synigoroskatanaloti.gr, ο Ελληνικός Χρηματοοικονομικός Μεσολαβητής, Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, τηλ: 10440 (αστική χρέωση)/+302103376700 (διεθνείς κλήσεις), ιστοσελίδα: www.hobis.gr. Για τυχόν παράπονα ή καταγγελίες που αφορούν τον ασφαλιστικό διαμεσολαβητή, μπορείτε να υποβάλλετε έγγραφη

αιτίαση στη Διεύθυνση Εποπτείας Ιδιωτικής Ασφάλισης (Δ.Ε.Ι.Α.) της Τράπεζας της Ελλάδος, Ελ. Βενιζέλου 21, 102 50 Αθήνα, Τηλ. Κέντρο: +30 210 3201111, ιστοσελίδα: www.bankofgreece.gr για πράξεις ή παραλείψεις φυσικού ή νομικού προσώπου, που συνιστούν παραβάσεις της νομοθεσίας σχετικά με την διανομή ασφαλιστικών προϊόντων.

ΕΛΑΒΑ ΓΝΩΣΗ

tbi insurance intermediaries S.A.

Λεωφ. Κηφισίας 196, Χαλάνδρι-Αθήνα, Τ.Κ. 15231, ΓΕΜΗ: 174566803000, Αρ.Ειδ.Μητρ.: 9410, ΑΦΜ: 802336746, email: insurance@tbibank.gr, Τηλ: +302103009969, www.tbiinsuranceintermediaries.gr