

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΤΩΝ ΠΕΛΑΤΩΝ ΤΗΣ**«tbi Insurance Intermediaries Πρακτορειακή Ασφαλειών ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. »
ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ**

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «**tbi Insurance Intermediaries Πρακτορειακή Ασφαλειών ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε. »** που εδρεύει στο Χαλάνδρι Αττικής (Λεωφόρος Κηφισίας αρ. 196) με Α.Φ.Μ.: 802336746, Δ.Ο.Υ.: ΦΑΕ Αθηνών, Γ.Ε.Μ.Η.: -, μέλος του τραπεζικού Ομίλου tbi bank EAD και της 4Finance, ως **Υπεύθυνη Επεξεργασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα**, εφεξής καλούμενη η «**Εταιρεία** ή/και **tbi Insurance Intermediaries**», ενημερώνει τους πελάτες της, σύμφωνα με τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 και τις σχετικές διατάξεις του νομοκανονιστικού πλαισίου περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ότι, στο πλαίσιο της εξυπηρέτησης τους κατά την αρχική διερεύνηση των δυνητικών ασφαλιστικών τους αναγκών προκειμένου να εξετάσει ποια προγράμματα, των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών εταιρειών, ταιριάζουν στις ασφαλιστικές τους ανάγκες και να τους προτείνει εξατομικευμένες ασφαλιστικές λύσεις, θα επεξεργάζεται τα προσωπικά τους δεδομένα η ίδια υπό την ιδιότητά της Υπευθύνου Επεξεργασίας, ή τρίτοι κατ' εντολή και για λογαριασμό της.

Σε περίπτωση που ο πελάτης επιλέξει συγκεκριμένο ασφαλιστικό πρόγραμμα, η επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, που διενεργείται στο πλαίσιο της σύναψης της ασφαλιστικής σύμβασης συμπεριλαμβανομένης της Αίτησης Ασφάλισης και κατά την εκτέλεση του ασφαλιστηρίου συμβολαίου, δεν καλύπτεται από την παρούσα ενημέρωση. Για την επεξεργασία αυτή, Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η εκάστοτε ασφαλιστική εταιρεία με την οποία ο πελάτης θα επιλέξει να συμβληθεί και από την οποία θα ενημερώνεται.

Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Η **tbi Insurance Intermediaries** είναι ο υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα τα οποία υπόκεινται σε επεξεργασία στο πλαίσιο της εξυπηρέτησης των φυσικών προσώπων που διενεργούν συναλλαγές με την Εταιρεία, όπως ενδεικτικά σε Πελάτες που διατηρούν σχέση συνεργασίας με την Εταιρεία, στους νόμιμους ανά περίπτωση εκπροσώπους αυτών καθώς και στους ειδικούς ή καθολικούς τους διαδόχους, σε εκπροσώπους νομικών προσώπων και σε κάθε φυσικό πρόσωπο που υπό οποιαδήποτε ιδιότητα έχει συναλλακτικές σχέσεις με την Εταιρεία.

Η επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα συνίσταται στη συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, διάρθρωση, αποθήκευση, μεταβολή, ανάκτηση, αναζήτηση πληροφοριών, χρήση, διαβίβαση, περιορισμό ή διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που έχουν περιέλθει ή θα περιέλθουν σε γνώση της Εταιρείας, είτε στο πλαίσιο των συναλλακτικών σας σχέσεων με αυτήν είτε στο πλαίσιο πληροφόρησης που λαμβάνει η Εταιρεία από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο ή φορέα του δημοσίου τομέα κατά την άσκηση νομίμου δικαιώματός αυτού ή της ίδιας της Εταιρείας.

Η Εταιρεία σε συμμόρφωση με το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο έχει προβεί σε όλες τις ενέργειες που απαιτούνται, εφαρμόζοντας τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη νόμιμη τήρηση, την επεξεργασία και την ασφαλή φύλαξη του αρχείου δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα δεσμευόμενη να διασφαλίζει και να προστατεύει με κάθε τρόπο την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από απώλεια ή διαρροή, αλλοίωση, διαβίβαση ή την με οποιονδήποτε άλλο τρόπο αθέμιτη επεξεργασία τους.

1. Ποια δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα επεξεργαζόμαστε και από πού τα συλλέγουμε

Η Εταιρεία συλλέγει και επεξεργάζεται τα προσωπικά δεδομένα που είναι απολύτως απαραίτητα για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού επεξεργασίας, όπως αυτός αναλύεται κατωτέρω. Ενδεικτικά αναφέρουμε ότι συλλέγουμε τις ακόλουθες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων:

- α) Δεδομένα Ταυτοποίησής σας όπως όνομα, επώνυμο, ημερομηνία και τόπος γέννησης, αριθμός αστυνομικής ταυτότητας/ διαβατηρίου, ιθαγένεια, επάγγελμα.
- β) Μοναδικά αναγνωριστικά όπως ΑΦΜ, Αρ. Αδείας Κυκλοφορίας οχήματος κ.λπ.
- γ) Δεδομένα Οικογενειακής Κατάστασης (έγγαμος/άγαμος κ.λπ.).
- δ) Δεδομένα Επικοινωνίας, όπως ταχυδρομική διεύθυνση, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, αριθμοί κινητού και σταθερού τηλεφώνου.
- ε) Οικονομικά Δεδομένα, όπως επαγγελματική απασχόληση, δάνεια, επενδύσεις κ.λπ.
- ζ) Περιουσιακά Δεδομένα όπως η απόκτηση κατοικίας, αυτοκινήτου κ.λπ.

η) Πληροφορίες Ασφαλιστικών Αναγκών που είναι απαραίτητες για την εκτίμηση των προγραμμάτων και των συνεργαζόμενων ασφαλιστικών εταιρειών που ταιριάζουν στις ασφαλιστικές σας ανάγκες και δεδομένα που αφορούν στην οδηγική σας συμπεριφορά στην περίπτωση της ασφάλισης αυτοκινήτου. Τα ανωτέρω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, συλλέγονται απευθείας από εσάς, κατά την συμπλήρωση του εντύπου διερεύνησης των ασφαλιστικών σας αναγκών.

Η συλλογή και η επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα από την Εταιρεία είναι απαραίτητη για την έναρξη, την εκτέλεση και τη διατήρηση των μεταξύ μας συναλλακτικών σχέσεων. Τυχόν αντίρρησή σας ως προς την παροχή ή την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ενδέχεται να οδηγήσει σε αδυναμία έναρξης ή συνέχισης της συνεργασίας σας με την Εταιρεία.

2. Επεξεργασία ειδικών κατηγοριών δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Η Εταιρεία δεν επεξεργάζεται δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα όπως δεδομένα που σχετίζονται με τη φυλετική ή εθνοτική σας καταγωγή, τα πολιτικά σας φρονήματα, τις θρησκευτικές ή φιλοσοφικές σας πεποιθήσεις ή τη συμμετοχή σας σε συνδικαλιστική οργάνωση, γενετικά ή βιομετρικά δεδομένα με σκοπό την ταυτοποίηση σας ως υποκείμενο της επεξεργασίας καθώς και δεδομένα υγείας ή δεδομένα που αφορούν την σεξουαλική σας ζωή ή τον γενετήσιο προσανατολισμό σας εκτός εάν: α) έχετε δώσει ρητά τη συγκατάθεσή σας προς τούτο για συγκεκριμένο σκοπό, β) τα δεδομένα αυτά έχουν γνωστοποιηθεί στην Εταιρεία από εσάς ή τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο στο πλαίσιο τεκμηρίωσης και διαφύλαξης των εννόμων συμφερόντων σας ή/και της Εταιρείας ως υπευθύνου επεξεργασίας, γ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την προστασία των ζωτικών σας συμφερόντων ή άλλου φυσικού προσώπου, δ) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη τόσο των δικών σας νομικών αξιώσεων όσο και της Εταιρείας, ε) η επεξεργασία είναι απαραίτητη για λόγους ουσιαστικού δημοσίου συμφέροντος (διερεύνηση ποινικά διωκόμενης πράξης στο πλαίσιο του νόμου για την πρόληψη και καταστολή της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και της ασφαλιστικής απάτης). Η Εταιρεία έχει λάβει σε κάθε περίπτωση όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την ασφαλή τήρηση και επεξεργασία των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα που ανήκουν στις παραπάνω ειδικές κατηγορίες.

3. Δεδομένα που αφορούν παιδιά

Η επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ανηλίκων εκτελείται με την προϋπόθεση της προηγούμενης συγκατάθεσης των γονέων ή των ασκούντων τη γονική μέριμνα αυτών, εκτός αν άλλως ορίζεται από το νόμο. Για τους σκοπούς της παρούσας ανήλικα θεωρούνται τα άτομα που δεν έχουν συμπληρώσει το 18^ο έτος της ηλικίας τους.

4. Νομιμότητα επεξεργασίας

Η Εταιρεία επεξεργάζεται νόμιμα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εφόσον η επεξεργασία:

- Είναι απαραίτητη για την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Εταιρεία και την ορθή εκτέλεση των μεταξύ σας συμβάσεων.
- Είναι απαραίτητη για τη συμμόρφωση της Εταιρείας με έννομη υποχρέωσή της ή για την επιδίωξη των εννόμων συμφερόντων της που απορρέουν από τις συναλλακτικές σας σχέσεις με την Εταιρεία ή από άλλα δικαιώματά της που απορρέουν από το νόμο., όπως αυτές απορρέουν από την ισχύουσα νομοθεσία περί ασφαλιστικής διαμεσολάβησης (Νόμος 4583/2018) και άλλες συναφείς διατάξεις.
- Είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση καθήκοντός της που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου.
- Βασίζεται στην προηγούμενη ρητή συναίνεσή σας, εφόσον η επεξεργασία δεν θεμελιώνεται σε κάποια από τις ανωτέρω αναφερόμενες νόμιμες βάσεις επεξεργασίας.

5. Ανάκληση συγκατάθεσης

Με δήλωσή σας προς την Εταιρεία, έχετε δικαίωμα να ανακαλέσετε οποτεδήποτε τη συγκατάθεσή σας, όπου αυτή απαιτείται, χωρίς να θίγεται η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε σε αυτήν μέχρι και την ανάκλησή της. Η ανάκληση της συγκατάθεσής σας μπορεί να υποβληθεί στην Εταιρεία σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο §Λ της παρούσας υπό τον τίτλο «Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας και

υποβολή καταγγελίας». Ενδέχεται, με την ανάκλησή σας, να καθίσταται αδύνατη για την Εταιρεία η συνέχιση της παροχής υπηρεσιών ασφαλιστικής διαμεσολάβησης. (π.χ. όταν ανακαλείτε τη συγκατάθεσή σας για την επεξεργασία των ειδικών προσωπικών σας δεδομένων αλλά έχετε ζητήσει ασφαλιστική κάλυψη υγείας).

6. Σκοποί επεξεργασίας

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων αφορά :

- Την ταυτοποίηση και την επικοινωνία μαζί σας, όποτε απαιτείται.
- Τη διερεύνηση και ανάλυση των ασφαλιστικών σας αναγκών και απαιτήσεων σας με βάση τις πληροφορίες που μας παρέχετε.
- Την εξυπηρέτηση, υποστήριξη και παρακολούθηση των συναλλακτικών σας σχέσεων με την Εταιρεία ή/ και την ασφαλιστική εταιρεία, την ορθή εκτέλεση των μεταξύ σας συμβάσεων με την Εταιρεία, την εξέταση αιτημάτων για την παροχή υπηρεσιών της Εταιρείας, την εκπλήρωση των υποχρεώσεων της Εταιρείας ως υπεύθυνης ή εκτελούσας την επεξεργασία και την άσκηση των νόμιμων και συμβατικών της δικαιωμάτων.
- Τη διενέργεια ελέγχων προβλεπόμενων από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο .
- Την καταχώριση, καταγραφή και αρχειοθέτηση των πάσης φύσεως εντολών σας προς την Εταιρεία οι οποίες χορηγούνται είτε εγγράφως, είτε ηλεκτρονικά, είτε τηλεφωνικώς, για την κατάρτιση των συναλλαγών και για λόγους προστασίας των συναλλαγών.
- Την αναβάθμιση των παρεχομένων από την Εταιρεία προϊόντων και υπηρεσιών και την προώθηση προϊόντων και υπηρεσιών της Εταιρείας, των εταιρειών του Ομίλου tbi bank EAD ή/και 4Finance και των συνεργαζόμενων με την Εταιρεία επιχειρήσεων, υπό την προϋπόθεση της προηγούμενης συναίνεσής σας και προκειμένου να σας ενημερώνουμε για υπηρεσίες και προσφορές που πιθανόν να σας ενδιαφέρουν, μέσω επιστολών, μηνυμάτων ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, μηνυμάτων, sms, viber κ.λπ., είτε με όλα είτε με κάποια από τα ανωτέρω μέσα.
- Την ικανοποίηση των πάσης φύσεως απευθυνόμενων προς την Εταιρεία αιτημάτων ή την εξέταση παραπόνων σας αναφορικά με τα προσφερόμενα από την Εταιρεία προϊόντα και υπηρεσίες.
- Την εκπλήρωση νομίμων υποχρεώσεων της Εταιρείας που πηγάζουν από το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο (π.χ. νομοθεσία για την πρόληψη και την καταστολή νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, την καταπολέμηση της τρομοκρατίας και της ασφαλιστικής απάτης, φορολογικές και ασφαλιστικές διατάξεις).
- Την προάσπιση των εννόμων συμφερόντων της Εταιρείας που συνέχονται ενδεικτικά με: α) τη διεκδίκηση των νομίμων αξιώσεων της ενώπιον των αρμοδίων δικαστικών αρχών ή άλλων φορέων εξωδικαστικής / εναλλακτικής επίλυσης διαφορών, β) την πρόληψη της απάτης και άλλων ποινικά διωκόμενων πράξεων, γ) την αξιολόγηση και βελτιστοποίηση διαδικασιών ασφαλείας και πληροφοριακών συστημάτων, δ) τη διαχείριση λειτουργικών κινδύνων της Εταιρείας, ε) τη φυσική ασφάλεια και προστασία προσώπων και περιουσίας (π.χ. βιντεοεπιτήρηση).

7. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων και κατάρτιση προφίλ

Η Εταιρεία δεν προβαίνει σε λήψη αποφάσεων που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Δύναται όμως νομίμως να λαμβάνει τέτοιες αποφάσεις, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, για σκοπούς παρακολούθησης και πρόληψης της απάτης σε βάρος της Εταιρείας ή τρίτου προσώπου καθώς και για τη διασφάλιση και την αξιοπιστία των υπηρεσιών ή προϊόντων που παρέχει η Εταιρεία ή εφόσον είναι η επεξεργασία αυτή αναγκαία για τη σύναψη ή εκτέλεση σύμβασης η οποία βασίζεται σε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που έχουν ληφθεί απευθείας από εσάς ή από τρίτο φυσικό ή νομικό πρόσωπο.

Στις περιπτώσεις όπου η Εταιρεία λαμβάνει απόφαση αποκλειστικά βάσει αυτοματοποιημένης επεξεργασίας, η οποία σας επηρεάζει σημαντικά, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, θα σας παρέχεται ειδικότερη ενημέρωση και όπου απαιτείται, θα ζητείται η συγκατάθεσή σας.

8. Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα & κατάρτιση προφίλ για σκοπούς απευθείας εμπορικής προώθησης (marketing)

Η Εταιρεία ενδέχεται, εφόσον εξασφαλίσει προηγουμένως τη συναίνεσή σας, να επεξεργαστεί τα

δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα προκειμένου να σας ενημερώνει για παρεχόμενες υπηρεσίες και προϊόντα της που πιθανόν να σας ενδιαφέρουν. Για το σκοπό αυτό επεξεργάζεται πληροφορίες που αφορούν τις υπηρεσίες της που χρησιμοποιείτε ή/και τις συνήθειες συναλλαγές που διενεργείτε προκειμένου να σας παρουσιάσει υπηρεσίες, προϊόντα, ή προσφορές που εξυπηρετούν καλύτερα τις ανάγκες σας.

Σε κάθε περίπτωση σας παρέχεται, το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τον παραπάνω σκοπό απευθείας εμπορικής προώθησης προϊόντων / υπηρεσιών της Εταιρείας, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης προφίλ, απευθύνοντας το αίτημά σας στην Εταιρεία σύμφωνα με όσα ορίζονται στην παράγραφο 14 της παρούσας υπό τον τίτλο «Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας και υποβολή καταγγελίας».

9. Διαβιβάσεις δεδομένων σε χώρες εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου (EOX) ή σε Διεθνή Οργανισμό

Δεν πραγματοποιείται διαβίβαση των προσωπικών σας δεδομένων που συλλέγονται στα πλαίσια των περιγραφόμενων ανωτέρω σκοπών, εκτός Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου.

Εάν απαιτηθεί μελλοντικά, να πραγματοποιηθεί διαβίβαση σε τρίτη χώρα ή διεθνή οργανισμό, αυτή θα διενεργηθεί υπό τις προϋποθέσεις νόμιμης και ασφαλούς διαβίβασης που προβλέπονται από τον Κανονισμό 679/2016 και την εθνική νομοθεσία. Στην περίπτωση αυτή η Εταιρεία δύναται να διαβιβάσει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες, εκτός ΕΟΧ στις κάτωθι περιπτώσεις: α) Εφόσον έχει εκδοθεί εκτελεστική πράξη της Ευρωπαϊκής Επιτροπής περί επαρκούς επιπέδου προστασίας των προσωπικών δεδομένων στη συγκεκριμένη χώρα, ή β) εφόσον έχετε παράσχει στην Εταιρεία τη ρητή συγκατάθεσή σας, ή γ) εφόσον υπάρχει σχετική υποχρέωση της Εταιρείας από διάταξη νόμου ή διακρατική σύμβαση ή δικαστική απόφαση, ή δ) στο πλαίσιο συμμόρφωσης της Εταιρείας με τους κανόνες της αυτόματης ανταλλαγής πληροφοριών στον φορολογικό τομέα, όπως αυτοί απορρέουν από τις διεθνείς υποχρεώσεις της Ελλάδας, ή στ) εφόσον η διαβίβαση είναι απαραίτητη για τη θεμελίωση ή άσκηση των δικαιωμάτων της Εταιρείας ή για την υπεράσπιση των συμφερόντων της. Σημειώνεται ότι για την εκπλήρωση ιδίως των υπό (γ) ή (δ) ανωτέρω υποχρεώσεων ενδέχεται να διαβιβάσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε αρμόδιες εθνικές αρχές, προκειμένου να προωθηθούν μέσω αυτών στις αντίστοιχες αρχές τρίτων χωρών.

10. Χρόνος τήρησης δεδομένων

Τα προσωπικά σας δεδομένα θα τηρούνται μόνο για το εύλογο χρονικό διάστημα που απαιτείται από τη φύση της επεξεργασίας των δεδομένων και μόνο για όσο απαιτείται προς επίτευξη του σκοπού αυτής, εκτός αν υφίσταται αντίθετη έννομη υποχρέωση προς περαιτέρω τήρησή τους (όπως ενδεικτικά η κείμενη ασφαλιστική νομοθεσία).

Σημειώνεται, ότι εφόσον προχωρήσετε στην σύναψη ασφαλιστικής σύμβασης με οποιαδήποτε από τις συνεργαζόμενες με την **tbi Insurance Intermediaries** ασφαλιστικές εταιρείες, τα δεδομένα σας θα τηρούνται μέχρι τη συμπλήρωση του κατά το νόμο χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων, δηλαδή για χρονικό διάστημα μέχρι πέντε (5) ετών από τη λήξη της σχετικής σύμβασης, με οποιονδήποτε τρόπο.

Εάν μέχρι τη λήξη της ασφαλιστικής σύμβασης ή μετά από αυτήν βρίσκονται σε εξέλιξη δικαστικές ενέργειες με την Εταιρεία ή οποιαδήποτε συνδεδεμένη με αυτήν εταιρεία που σας αφορούν άμεσα ή έμμεσα ή με την ασφαλιστική εταιρεία που έχετε συνάψει την ασφαλιστική σύμβαση, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται, μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης.

Τα δεδομένα σας που συλλέγονται στο πλαίσιο διερεύνησης των ασφαλιστικών αναγκών, θα τηρούνται από την **tbi Insurance Intermediaries** για πέντε (5) έτη από την απόρριψη της σχετικής αίτησης είτε από την Εταιρεία είτε από την ασφαλιστική εταιρεία. Σε περίπτωση που προβλέπεται μικρότερος ή μεγαλύτερος χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων από το νόμο ή κανονιστικές πράξεις, ο ανωτέρω χρόνος τήρησης των δεδομένων θα μειώνεται ή θα αυξάνεται ανάλογα. Τα έγγραφα τα οποία φέρουν την υπογραφή σας και στα οποία έχουν καταχωρηθεί προσωπικά σας δεδομένα, δύνανται κατά την αποκλειστική κρίση της Εταιρείας μετά την πάροδο πέντε (5) ετών να τηρούνται σε ηλεκτρονική/ψηφιακή μορφή.

11. Ποιοι είναι οι αποδέκτες των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα έχουν όλοι οι υπάλληλοι της Εταιρείας, εντός του πεδίου των αρμοδιοτήτων τους, καθώς και οι εταιρείες του Ομίλου της tbi bank EAD ή/και της 4Finance στο πλαίσιο της ορθής εκτέλεσης και εκπλήρωσης των συμβατικών, νομίμων και κανονιστικών τους υποχρεώσεων καθώς και οι εκάστοτε ορκωτοί ελεγκτές της Εταιρείας ή/και του Ομίλου της tbi bank EAD ή/και της 4Finance.

Η Εταιρεία δε διαβιβάζει ή γνωστοποιεί προσωπικά σας δεδομένα της σε τρίτους, εκτός εάν πρόκειται για:

- Επιχειρήσεις (εσωτερικού και εξωτερικού) με τις οποίες έχουν αναληφθεί δεσμεύσεις τήρησης εμπιστευτικότητας και προς τις οποίες η Εταιρεία έχει αναθέσει, μερικά ή ολικά την για λογαριασμό της εκτέλεση της επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα ή επιχειρήσεις (υπευθύνους επεξεργασίας) για τις οποίες έχει αναλάβει την για λογαριασμό τους εκτέλεση της επεξεργασίας των δεδομένων σας προσωπικού χαρακτήρα είτε α) στο πλαίσιο μεταξύ τους συμβατικής σχέσης με την οποία καθορίζεται το αντικείμενο, ο σκοπός, η διάρκεια της επεξεργασίας, το είδος των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζονται και τα δικαιώματα των συμβαλλομένων μερών, είτε β) στο πλαίσιο κανονιστικής υποχρέωσής τους για τήρηση εμπιστευτικότητας, όπως ενδεικτικά:
 - i. Ασφαλιστικές και Αντασφαλιστικές εταιρείες καθώς και εταιρείες Διαμεσολάβησης (εσωτερικού και εξωτερικού).
 - ii. Πιστωτικά Ιδρύματα και θυγατρικές αυτών.
 - iii. Εταιρείες ψηφιοποίησης και διαχείρισης (φύλαξη, καταστροφή) φυσικών αρχείων.
 - iv. Εταιρείες έκδοσης και αποστολής επιστολών.
 - v. Συνεργαζόμενες επιχειρήσεις για τη συμμετοχή ή την μέσω αυτών προώθηση υπηρεσιών και προϊόντων της Εταιρείας.

Η Εταιρεία έχει νομίμως διασφαλίσει ότι οι εκτελούντες για λογαριασμό της την επεξεργασία πληρούν τις προϋποθέσεις και παρέχουν επαρκείς διαβεβαιώσεις για την εφαρμογή των κατάλληλων τεχνικών και οργανωτικών μέτρων, ώστε η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων να διασφαλίζει την προστασία των δικαιωμάτων σας.

- Επιχειρήσεις/ εταιρείες συνδεδεμένες προς αυτήν κατά την έννοια του άρθρου 32 και του Παραρτήματος Α του Ν. 4308/2014.
- Διαβίβαση ή γνωστοποίηση, που επιβάλλεται από το εκάστοτε ισχύον κανονιστικό, νομοθετικό και εν γένει ρυθμιστικό πλαίσιο ή δικαστική απόφαση (π.χ. διαβίβαση προς δικαστικές αρχές, φορολογικές αρχές, εποπτικούς φορείς, φορείς διαμεσολάβησης).
- Δικαστικές Αρχές φορείς του Δημοσίου και υπεύθυνες εποπτικές αρχές στο πλαίσιο άσκησης των αρμοδιοτήτων τους.
- Την Τράπεζα της Ελλάδος, ή άλλους εποπτικούς ή ελεγκτικούς φορείς στο πλαίσιο των νομίμων αρμοδιοτήτων τους.

12. Δικαιώματα υποκειμένου

Στις περιπτώσεις που η Εταιρεία ενεργεί ως υπεύθυνη επεξεργασίας, ως υποκείμενο επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων διατηρείτε τα ακόλουθα δικαιώματα:

- i. **Δικαίωμα πρόσβασης** στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που σας αφορούν και εφόσον αυτά υφίστανται επεξεργασία από την Εταιρεία, ως υπεύθυνη επεξεργασίας, τους σκοπούς αυτής, τις κατηγορίες των δεδομένων και τους αποδέκτες ή τις κατηγορίες αποδεκτών αυτών (άρθρο 15 ΓΚΠΔ).
- ii. **Δικαίωμα διόρθωσης** ανακριβών δεδομένων καθώς και συμπλήρωσης ελλιπών δεδομένων (άρθρο 16 ΓΚΠΔ).
- iii. **Δικαίωμα διαγραφής** των προσωπικών σας δεδομένων υπό την επιφύλαξη των υποχρεώσεων και των νομίμων δικαιωμάτων της Εταιρείας για τη διακράτησή τους με βάση τις εκάστοτε ισχύουσες νομοθετικές και κανονιστικές διατάξεις (άρθρο 17 ΓΚΠΔ).
- iv. **Δικαίωμα περιορισμού** της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων εφόσον, είτε αμφισβητείται η ακρίβεια αυτών, είτε η επεξεργασία είναι παράνομη, είτε εξέλειπε ο σκοπός της

επεξεργασίας και υπό την προϋπόθεση ότι δεν συντρέχει νόμιμος λόγος για τη διακράτησή τους (άρθρο 18 ΓΚΠΔ).

- v. **Δικαίωμα φορητότητας** των προσωπικών σας δεδομένων σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, υπό την προϋπόθεση ότι η επεξεργασία βασίζεται σε συγκατάθεση σας και διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα. Η ικανοποίηση του εν λόγω δικαιώματος τελεί υπό την επιφύλαξη των νομίμων δικαιωμάτων και υποχρεώσεων της Εταιρείας για τη διακράτηση των δεδομένων και την εκπλήρωση καθήκοντός της προς το δημόσιο συμφέρον (άρθρο 20 ΓΚΠΔ).
- vi. **Δικαίωμα εναντίωσης** για λόγους που αφορούν στην ιδιαίτερη κατάστασή σας στην περίπτωση που τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα υφίστανται επεξεργασία για την εκπλήρωση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή κατά την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στην Εταιρεία ή για τους σκοπούς των εννόμων συμφερόντων που επιδιώκει η Εταιρεία ή τρίτο μέρος.

Σημειώνεται ότι η ικανοποίηση των ανωτέρω δικαιωμάτων σας ενδέχεται να μην μπορεί να λάβει χώρα εκ μέρους της Εταιρείας, στον βαθμό που δεν πληρούνται οι εκ του νόμου προϋποθέσεις για την ικανοποίησή του ή που υφίσταται κάποια από τις προβλεπόμενες, εκ μέρους του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων ΕΕ 679/2016, εξαιρέσεις ως προς την ικανοποίηση αυτών.

13. Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Δεσμευόμαστε ότι έχουμε λάβει όλα τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια και την προστασία των δεδομένων σας από κάθε μορφής τυχαία ή αθέμιτη επεξεργασία.

Η tbi insurance intermediaries εφαρμόζει, πολιτικές και διαδικασίες καθώς και συστήματα διαχείρισης ασφάλειας πληροφοριών μεταξύ των οποίων συστήματα ελέγχου και διαβάθμισης πρόσβασης (access controls), φυσικής και λογικής ασφάλειας, πρόληψης απώλειας δεδομένων (Data Loss Prevention), “back up” εκτός Εταιρείας, για τη διασφάλιση του απόρρητου, την ασφάλεια της επεξεργασίας των δεδομένων σας και την προστασία τους από τυχαία ή αθέμιτη καταστροφή, απώλεια, αλλοίωση, απαγορευμένη διάδοση ή πρόσβαση, καθώς και από κάθε άλλη μορφή αθέμιτης επεξεργασίας.

Σημειώνεται ότι το ειδικά εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας, το οποίο επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, έχει λάβει την κατάλληλη εκπαίδευση, καθοδήγηση και ενημέρωση.

Τα μέτρα, που λαμβάνουμε, επανεξετάζονται και τροποποιούνται σε τακτά χρονικά διαστήματα ή όταν κρίνεται απαραίτητο βάσει των νέων αναγκών και τεχνολογικών εξελίξεων.

14. Τρόπος άσκησης των δικαιωμάτων σας και υποβολή καταγγελίας

Εάν επιθυμείτε να λάβετε περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων ή να ασκήσετε οποιοδήποτε εκ των ανωτέρω δικαιωμάτων σας, μπορείτε να απευθύνεται στην Εταιρεία:

α) μέσω φυσικής αλληλογραφίας προς: «**tbi Insurance Intermediaries Πρακτορειακή Ασφαλειών ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ Α.Ε.**, Λ. Κηφισίας 196 Χαλάνδρι, Τ.Κ.:151325, Υπόψη: **Γραφείο Υπευθύνου Προστασίας Δεδομένων (DPO)**» και

β) μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@tbibank.gr

Η απάντησή μας στο αίτημά σας θα λάβει χώρα εντός (1) ενός μηνός από τη λήψη του και δε συνεπάγεται κανένα κόστος για εσάς. Η ανωτέρω προθεσμία μπορεί να παραταθεί για χρονικό διάστημα δύο (2) επιπλέον μηνών, λόγω της πολυπλοκότητας ή του αριθμού των αιτημάτων, περίπτωση κατά την οποία θα ενημερωθείτε για την παράταση και τους λόγους αυτής το ταχύτερο δυνατό και το αργότερο εντός μήνα από την παραλαβή του αιτήματος.

Στην περίπτωση που θεωρείτε πως: α) δεν ικανοποιήθηκε επαρκώς και νομίμως κάποιο αίτημά σας ή β) το δικαίωμα στην προστασία των προσωπικών σας δεδομένων προσβάλλεται από κάποια επεξεργασία που πραγματοποιούμε, έχετε δικαίωμα να υποβάλλετε καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ταχυδρομική δ/ση Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 210 6475600, e-mail: contact@dpa.gr). Για περισσότερες πληροφορίες μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα www.dpa.gr.

15. Επικαιροποίηση

Η Εταιρεία με βάση την εκάστοτε ισχύουσα πολιτική της για την προστασία δεδομένων και στο πλαίσιο του εκάστοτε ισχύοντος νομοθετικού και κανονιστικού πλαισίου ενδέχεται να αναθεωρεί ή τροποποιεί την παρούσα ενημέρωση. Σε αυτή την περίπτωση θα βρίσκεται πάντοτε διαθέσιμη στην ιστοσελίδα της (www.tbiinsuranceintermediaries.gr).